

AVIZAT

Consiliul Coordonator și
al Calității ȘMEEB,
proces-verbal nr. 1
17 octombrie 2024.

Director SΜΕΕΒ,
conferențiar universitar, doctor,
C. BULGAC

APROBAT

Prim Prorector ASEM,
prorector pentru activitate didactică
conferențiar universitar, doctor,

A. CASIAN



2024

PLANUL DE ACTIVITATE

ȘCOALA MASTERALĂ DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI BUSINESS

Pentru anul universitar 2024 - 2025

Chișinău, 2023

Extras din REGULAMENTUL FACULTĂȚII ACADEMIEI DE STUDII ECONOMICE A MOLDOVEI

1. Facultatea are drept scop organizarea și desfășurarea procesului instructiv-educativ, realizarea activităților metodice, educaționale și de cercetare științifică pentru unul sau mai multe domenii/specialități.
2. Facultatea are următoarele atribuții:
 - a. pregătirea cadrelor calificate prin învățământ superior;
 - b. coordonarea activităților didactice și de cercetare ale catedrelor și altor subdiviziuni și implementarea rezultatelor lor;
 - c. formarea specialiștilor prin învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă, învățământ la distanță, studii individuale și prin programe de formare profesională continuă;
 - d. asigurarea calității studiilor.”

Planul facultății se va elabora la începutul anului universitar în variantă electronică și se va printa, iar după aprobare, se va coperta și semna.

Planul facultății, completat integral, se păstrează la decanat/arhiva ASEM timp de 5 ani.

I. Analiza activității ȘMEEB pentru anul universitar anterior

În cadrul Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business în anul de universitar 2023-2024 a fost asigurată organizarea studiilor la 21 programe de masterat cu 90 și 120 P.C., inclusiv 7 grupe academice cu frecvență redusă: o grupă la anul I și câte 2 la an II și III de studii la programele de masterat Managementul Administrației Publice, Administrarea afacerilor și Contabilitate și audit, în total 50 grupe academice.

Programele de studii la ciclul II, masterat, sunt încadrate în următoarele domenii generale de studii: 040. Științe administrative; 041. Științe economice; 042. Drept; 061. Tehnologii ale informației și comunicațiilor; și 101. Servicii publice.

În perioada lunii mai 2024 a fost suspusă evaluării externe internaționale de către Agenția Internațională de Acreditare din România ARACIS, activitatea de la programele din domeniul Drept de la ciclul II din cadrul Academiei de Studii Economice, și au obținut acreditarea pe o perioadă de 5 ani.

În perioada imediat următoare, urmează să treacă procedura de evaluare externă tot de către Agenția Internațională de Acreditare din România ARACIS programele de master: Comerț Exterior și Activitate vamală, Managementul și Dezvoltarea Resurselor Umane; Administrare Financiar – Bancară și Digital Business Management.

În cadrul activității propriu-zise desfășurate în cadrul ȘM, la derularea tuturor proceselor atât în interiorul ȘM cât și în relațiile cu alte subdiviziuni ale ASEM administrația ȘM respectă prevederile Standardelor ISO 9001:2015 și de Planul de dezvoltare strategică a ASEM pe perioada 2023-2027, precum și de Planul de acțiuni pentru anul 2023 - 2024.

Desfășurarea procesului de studii în cadrul Școlii Masterale are loc în baza orarului elaborat și aprobat. Pentru anul universitar 2023 – 2024 orarul a fost elaborat de directorii adjuncți, responsabili de masterat și aprobat de directorul Școlii Masterale și Prim-prorector cu activitate didactică. În conformitate cu orarul și Graficul procesului de studii aprobat instruirea s-a desfășurat pe module între orele 17.30 – 20.40 din 01.09.2023 - 20.01.2024 în semestrul I și din 29.01.2024 – 08.06.2024 în semestrul II, pentru cei înmatriculați cu frecvență la zi, iar pentru cei cu frecvență redusă în 3 sesiuni de reper.

În vederea asigurării pregătirii economice fundamentale ale masteranzilor înmatriculați în anul 2023, licențiați ai altor domenii generale de studii decât ”Științe economice”, în baza Deciziei Senatului ASEM nr.1 din 28.08.2015 au fost formate grupe academice pentru predarea disciplinelor ce constituie minimul curricular necesar.

Structura organizatorică a ȘMEEB

Director Bulgac Corina, conferențiar universitar, doctor
numele, prenumele, titlul științific

F 206
bloc, birou

022402831
tel. contact

Vice directori Bîrsan Svetlana, conf.univ., drd.
numele, prenumele, titlul științific

Berghe Nadejda, conf.univ, dr.
numele, prenumele, titlul științific

Personalul auxiliar 2
numărul

Tăbăcaru Svetlana, dispecer superior
numele, prenumele, funcția

Bilic Stela, dispecer superior
numele, prenumele, funcția

III. Consiliul Coordonator ȘMEEB

Structura Consiliului Coordonator ȘMEEB

Președinte Bulgac Corina, conferențiar universitar, doctor

Vicepreședinte Berghe Nadejda, conferențiar universitar, doctor

Membrii Consiliului

1. Bîrsan Svetlana, conferențiar universitar, doctor
2. Cimpoieș Liliana, conferențiar universitar, doctor
3. Lazari Liliana, conferențiar universitar, doctor
4. Ciobu Stela, conferențiar universitar, doctor
5. Șavga Ghenadie, conferențiar universitar, doctor
6. Botnari Nadejda, profesor universitar, doctor
7. Vaculovschi Dorin, conferențiar universitar, doctor
8. Tomșa Aurelia, conferențiar universitar, doctor
9. Cojocaru Vladlen, conferențiar universitar, doctor
10. Turcov Elena, profesor universitar, doctor habilitat
11. Savciuc Oxana, conferențiar universitar, doctor
12. Gujuman Lucia, conferențiar universitar, doctor
13. Pârțachi Ion, profesor universitar, doctor
14. Ivancenco Laurenția, masteranda grupei GET 231m
15. Codrean Violeta, masterandul grupei CA 231m

IV. Contingentul de studenți la începutul anului universitar, Ciclul II, Masterat

Contingentul de studenți la ciclul II, masterat constituie la data de 15 octombrie 2024 - **894** persoane.

Învățământ cu frecvență la ZI: 743, inclusiv:
(total)

I - 388

II - 355

Învățământ cu frecvență redusă: 151, inclusiv:
(total)

I - 58

II - 59

III - 34

V. Obiectivele Școlii Masterale

OBIECTIVE ALE CALITĂȚII ȘMEEB PENTRU ANUL UNIVERSITAR 2024-2025

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsuri de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
	Evaluarea academică și acreditarea programelor de studii conform criteriilor internaționale de acreditare (ARACIS/ ANACEC)	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II, master) înaintate spre evaluare	Inițierea și desfășurarea procesului de evaluare internă și externă în vederea acreditării	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Octombrie 2024		Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității (pentru ASEM /fiecare program evaluat)	- Implementarea planului de acțiuni privind realizarea recomandărilor ARACIS - Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor înaintate de Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
	Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților și personalului academic	Racordarea tuturor chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice la cerințele SMC	Revizuirea conținutului chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul academic și managerial	Octombrie 2024		DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
		Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii	- Difuzarea chestionarelor - Analiza rezultatelor chestionării.	RF: în limitele bugetului aprobat	Decembrie 2024 - Ianuarie 2025		DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente

OS-1 <i>Sporirea continuă a calității serviciilor educaționale și dezvoltarea sistemului intern de asigurare a calității</i>		(min. 80% nivel de satisfacție)	Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție	RU: decanii, șefii de departamente			
	Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii	Racordarea planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la Standardele de calificare (licență, masterat, doctorat)	Revizuirea și actualizarea conținuturilor planurilor de învățământ și a curriculumelor universitare la toate disciplinele predate în ASEM în vederea corespunderii cu Standardele de calificare	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Directorii Școlilor Doctorale Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
		Dezvoltarea de programe comune de studii superioare cu diplome duble cu universități din străinătate (min. 10 % programe per ASEM)	- Elaborarea ghidului de dezvoltare a programelor cu diplome duble - Dezvoltarea și pilotarea cel puțin cinci (5) programe de studii cu diplome duble/multiple.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente
	Sporirea capacității programelor de studii din perspectiva dezvoltării durabile (noi discipline, conținuturi care să asigure dezvoltarea competențelor profesionale din perspectiva sustenabilității și digitalizării)	Aplicarea TIC în procesul educațional la 100% din numărul de cursuri academice și în asigurarea activităților centrate pe student ale subdiviziunilor ASEM.	- Crearea accesului la rețeaua universitară pentru toți studenții și cadrele didactice ASEM - Dezvoltarea platformei universitare prin completarea cursurilor conform cerințelor normative	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, personalul ȘMEEB, Personalul DTI șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Sef direcție TI DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Șefii de departamente Comisiile Metodice și de Calitate
OS-3 <i>Intensificare a implicării</i>	Creșterea mobilității internaționale a studenților și cadrelor didactice și științifico-didactice	Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin proiecte Internaționale cu 10%	- Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate în programul Erasmus + - Încheierea și gestionarea acordurilor pentru programe de mobilități	RF: în limitele bugetului aprobat RU: Personalul Serviciului Relații Externe,	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Prorector pentru relații internaționale și proiecte europene Asociațiile studențești Serviciul Relații Externe Decanii /director ȘMEEB

comunității academice ASEM în asigurarea exceleței educațional- științifice și creșterea responsabilit ății întregului personal față de asigurarea calității proceselor și activităților universitare		• Creșterea numărului acordurilor pentru programe de mobilități prin programe naționale și interinstituționale cu 10% • Informarea continuă a studenților cu privire la ofertele de mobilitate internațională (100% studenți informați)	• Organizarea sesiunilor de informare cu privire la ofertele de mobilitate națională și internațională •	decanii /director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice, studenții			
	Sporirea performanței personalului științifico-didactic prin dezvoltarea continuă a cunoștințelor și competențelor profesionale	• Participarea a cel puțin 25% din personal la activități de formare continuă. • Participarea a cel puțin 10% din personal la stagii în întreprinderi etc.	• Formarea continuă prin intermediul: - Cursurilor și atelierelor de lucru; - Stagiilor profesionale; • Instruirii la locul de muncă.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: personalul Școlii de formare continuă, decanii /director ȘMEEB șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Director Școala FC Șef Secție RU DMCDCS Decani Director ȘMEEB Șefii de departamente
	Crearea unui mediu sigur, nonviolent, incluziv pentru beneficiarii cu nevoi speciale, fără oricare tip de discriminare	• Organizarea formărilor în domenii cu impact social – hărțuire, sănătate, corupție, discriminare etc. (min. 100 studenți)	• Continuarea colaborării cu Centrul „Parteneriat pentru Dezvoltare” • Organizarea și desfășurarea instruirilor în domeniul reducerii discriminării și hărțuirii în colaborare cu diverse organizații	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector pentru cercetare și parteneriate Comisia de Etică DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești

	Dezvoltarea tutoratului/mentoratului de către studenții voluntari pentru studenții noi-veniți	• Instituirea grupului de tutoriat/mentorat studențesc (min. un grup per facultate) • Stimularea inițiativelor și proiectelor înaintate de către studenți.	• Facilitarea integrării sociale a studenților nou-veniți în ASEM • Facilitarea integrării socio-culturale a studenților străini înmatriculați la ASEM • Alocarea anuală a mijloacelor bănești, în limitele bugetului disponibil, pentru proiecte înaintate de către studenți • Organizarea anuală a târgului locurilor de muncă pentru studenții ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții	Pe parcursul anului		Prim-prorector Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești
OS-5 Dezvoltarea culturii calității și a sistemului de asigurare a calității universitare	Dezvoltarea unui sistem integrat de asigurare a calității în ASEM	• Actualizarea procedurilor de asigurare a calității în ASEM conform standardului ISO:9001:2015 (min.10%) • Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani	• Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor de evaluare a calității serviciilor educaționale și a celor adiacente ▪ Perfecționarea continuă a cadrului normativ instituțional în domeniul calității, prin racordarea la documentele de politici naționale și internaționale în domeniul SMC ▪ Implicarea studenților în procesele de îmbunătățire a calității procesului educațional.	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii Școlilor doctorale Decanii Șefii de departamente Director CNC
	Implicarea responsabililor de procese în asigurarea calității serviciilor educaționale ASEM	0 neconformități majore în rezultatul realizării misiunii de audit intern	• Realizarea misiunii de Audit Intern al Calității • Înaintarea propunerilor de perfecționare a procesului administrației ASEM	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii Director ȘMEEB Directorii ȘD Șefii de departamente Director CNC

	Implicarea studenților în SMC din cadrul ASEM	Asigurarea realizării prevederilor legale privind reprezentativitatea studenților în Comisiile de calitate ale facultăților și Comisiile de audit intern ale ASEM	• Selectarea/alegerea studenților în calitate de membri ai Comisiei de calitate a facultății și ASEM • Implicarea studenților în echipele de evaluare a SMC la nivel instituțional	RF: în limitele bugetului aprobat RU: decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, studenții, masteranzii	Pe parcursul anului		Prim-prorector DMCDCS Decanii /director ȘMEEB Asociațiile studențești
ELABORAT		AVIZAT		COORDONAT		APROBAT	
RESPONSABIL	BULGAC Corina, Director ȘMEEB	VACULOVSCHI Elena, Șef SSDCMC		CASIAN Angela Prim-prorector		STRATAN Alexandru Rector A.S.E.M.	
DATA	17.10.2024	17.10.2024		17.10.2024		17.10.2024	
SEMNĂTURA	_____	_____		_____		_____	

VI. Planul de activitate al Consiliului Coordonator și al Calității al ȘMEEB

Ordinea de zi	Responsabili	Viza de executare
Octombrie		
Examinarea și aprobarea Planului de activitate al Consiliului Coordonator al ȘMEEB pentru anul universitar 2024-2025.	Președintele CC ȘMEEB	
Examinarea și aprobarea Obiectivelor Managementului calității pentru anul universitar 2024-2025 în cadrul ȘMEEB.	Președintele CC ȘMEEB	
Contingentul masteranzilor în anul universitar 2024-2025. Rezultatele admiterii 2024.	Președintele CC ȘMEEB	
Aprobarea programelor analitice: Fișa disciplinei și Curriculumul la master	Președintele CC ȘMEEB	
Chestiuni diverse.		
Noiembrie		
Organizarea stagiului de practică pentru masteranzii anului II, Bologna, promoția 2025, vara	Președintele CC ȘMEEB	
Promovarea ofertei educaționale la ciclul II, masterat	Departamentele de profil	
Chestiuni diverse.		
Decembrie		
Raportul privind rezultatele stagiului de practică la absolvenții Promoția 2025, iarna.	Departamentele de profil, Vice director ȘMEEB	
Chestiuni diverse.		
Ianuarie		
Examinarea raportului Antiplagiat pentru Promoția 2025, iarna.	Departamentele de profil, Președintele CC ȘMEEB	
Chestiuni diverse.		
Martie		
Rezultatele stagiului de practică, programele de masterat promoția 2025, vara	Departamentele de profil, Directorii adjuncți ȘMEEB	
Rezultatele semestrului I al anului universitar 2024-2025.	Președintele CC ȘMEEB	
Examinarea și aprobarea dărilor de seamă ale Președinților comisiilor de evaluare a tezelor de master.	Departamentele de profil, Președintele CC ȘMEEB	
Organizarea Simpozionului tinerilor cercetători, secțiunea "Masterat"	Departamentele de profil, Vice director ȘMEEB	
Chestiuni diverse.		
Mai		

Examinarea raportului Antiplagiat pentru Promoția 2025, vara	Președintele CC ȘMEEB	
Raport privind rezultatele auditului intern al calității în cadrul ȘMEEB	Responsabil MC	
Chestiuni diverse.		
Iunie		
Examinarea și aprobarea dărilor de seamă ale Președinților comisiilor de evaluare a tezelor de master	Departamentele de profil, Președintele CC ȘMEEB	
Examinarea și aprobarea raportului privind activitatea Consiliului Coordonator al ȘMEEB	Președintele CC ȘMEEB	
Examinarea și aprobarea raportului privind activitatea ȘMEEB	Președintele CC ȘMEEB	
Chestiuni diverse.		

VII. Activități didactice și metodice**Activitatea privind îmbunătățirea serviciilor educaționale oferite**

Nr. crt.	Activități/rezultate proiectate	Termen	Responsabili	Viza de executare
1.	Organizarea întâlnirilor cu masteranzii anului I, cu frecvența la zi și frecvență redusă în vederea inițierii în procesul instructiv-didactic	Septembrie 2024	Director ȘMEEB	
2.	Organizarea întâlnirilor cu studenții anului I, cu frecvența la zi cu privire la alegerea disciplinelor opționale și a șefilor grupelor academice	octombrie 2024	Vice directori ȘMEEB	
3.	Organizarea întâlnirilor cu studenții anului I, cu frecvența la zi și frecvență redusă cu privire la alegerea disciplinelor opționale pentru anul următor de studii	Ianuarie 2025 Martie 2025	Vice directori ȘMEEB	
4.	Organizarea ședinței cu masteranzii anului II cu privire la Regulamentul de promovare a anului de studii și cerințele privind organizarea stagiului de practică	Septembrie 2024	Vice directori ȘMEEB	
5.	Organizarea susținerii TM, promoția 2025, iarna. Ședința cu secretarele comisiilor de evaluare a TM	Ianuarie 2024	Director ȘMEEB	
6.	Discutarea rezultatelor sesiunilor de examinare (iarnă, vară)	Februarie Iunie, 2025	Director ȘMEEB	
7.	Organizarea evaluării competențelor masteranzilor eliberați de stagiul de practică	Septembrie, Octombrie 2024	Director ȘMEEB	
8.	Discutarea procesului de organizare și a rezultatelor efectuării stagiilor de practică pentru ciclul II	Noiembrie 2024, Februarie 2025	Director ȘMEEB	
9.	Examinarea raportului Antiplagiat, promoția 2025	Ianuarie, mai 2025	Director ȘMEEB	
10.	Organizarea festivității de înmânare a diplomelor de master, Promoția Iarna 2025	Martie 2025	Director, Vice directori ȘMEEB	
11.	Organizarea întâlnirilor cu specialiști de înaltă calificare din diferite domenii	Pe parcursul anului	Director ȘMEEB	
12.	Efectuarea chestionarelor privind nivelul de satisfacție a studenților și profesorilor cu privire la calitatea procesului de instruire	Pe parcursul anului	Vice directori ȘMEEB	
13.	Organizarea susținerii TM, promoția 2025, vara. Ședința cu secretarele comisiilor de evaluare a TM	Mai-iunie 2025	Director ȘMEEB	
14.	Organizarea festivității de înmânare a diplomelor de master, Promoția Vara 2025	Iulie 2025	Director, Vice directori ȘMEEB	
15.	Examinarea și aprobarea rapoartelor privind susținerea examenelor de finalizare a studiilor	Iunie 2025	Director ȘMEEB	

VIII. Activități științifice, inovare, transfer tehnologic și sportive

Nr. crt.	Obiective	Termene	Responsabili	Viza de executare
1.	Diseminarea informației privind Simpozionul Tinerilor Cercetători	Aprilie 2025	Director, Vice directori ȘMEEB	
2.	Diseminarea informației cu privire la manifestările științifice organizate în țară și străinătate pentru masteranzi	Pe parcursul anului	Director, Vice directori ȘMEEB	
3.	Diseminarea informației cu privire la mobilitățile academice pentru masteranzi, programul Erasmus	Pe parcursul anului	Director, Vice directori ȘMEEB, responsabilii de program	

X. Verificarea activității didactice și educaționale de către directorul, vice directorii SMEEB

Nr. crt.	Obiective/Activități	Termen	Rezultatul verificării
1.	Frecventarea orelor profesorilor	Pe parcursul anului	
2.	Monitorizarea efectuării orelor conform orarului	Pe parcursul anului	

DIVERSE

[illegible]